

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mammut Sports Group AG – Online Store Schweiz

(Stand: 09. März 2020)

## § 1 Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der **Mammut Sports Group AG**, 5703 Seon, Schweiz (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“) für Geschäfte im [Online Store Schweiz](#) (nachfolgend „Online Store“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Das Angebot des Verkäufers im Online Store richtet sich an Kunden mit Rechnungs- und Lieferadresse in der Schweiz und Liechtenstein.
- (3) Der Kunde hat diese AGB durch Setzen des entsprechenden Häkchens ausdrücklich akzeptiert.
- (4) Die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstigen Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden vom Verkäufer ausdrücklich schriftlich anerkannt.

## § 2 Ablauf der Bestellung

- (1) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Der Kunde kann über das Warenkorb-Symbol am oberen rechten Bildschirmrand die Bestelldaten einsehen und ändern.
- (2) Sobald der Kunde im Bestellprozess auf den Button „Jetzt kaufen“ klickt, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der zu diesem Zeitpunkt im Warenkorb befindlichen Waren ab (nachfolgend „Bestellung“).
- (3) Wird die Zahlungsart Kauf auf Rechnung gewählt, beträgt der maximale Bestellwert CHF 1.500,-.
- (4) Nach Abgabe der Bestellung erhält der Kunde per E-Mail eine automatische Eingangsbestätigung, die den Inhalt der Bestellung des Kunden noch einmal wiedergibt. Diese automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme der Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist.

- (5) Der Verkäufer kann die Bestellung des Kunden innerhalb einer Frist von 10 Werktagen nach Abgabe der Bestellung per E-Mail an den Kunden annehmen (im Folgenden „Annahmeerklärung“). Der Vertrag kommt durch den Zugang dieser Annahmeerklärung bei dem Kunden zustande.
- (6) Sofern die Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in der Annahmeerklärung ausdrücklich aufgeführt sind.
- (7) Vorstehendes gilt auch, wenn der Kunde den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt oder zur Zahlung angewiesen hat. Sollte der Vertrag in diesem Fall nicht zustande kommen, wird der Verkäufer dies dem Kunden (bei teilweiser Vertragsannahme zusammen mit der Annahmeerklärung für die lieferbaren Artikel) unverzüglich mitteilen und die Vorauszahlung unverzüglich erstatten.
- (8) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Annahmeerklärung) wird vom Verkäufer unter Wahrung der jeweils anwendbaren Regelungen der Gesetze über den [Datenschutz](#) gespeichert und dem Kunden per E-Mail zugesandt. Sofern der Kunde im Online Store registriert ist, kann er seine aktuellen Bestellungen außerdem in seinem persönlichen Kunden-Bereich einsehen.
- (9) Der Kunde ist verpflichtet, die im Bestellformular vorgesehenen Felder vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen.

### **§ 3 Lieferung, Lieferfristen**

- (1) Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Der Verkäufer teilt dem Kunden die Lieferfrist im Laufe des Bestellprozesses und in der Versandbestätigung mit.
- (2) Die angegebenen Lieferzeiten sind Schätzungen und es kann zu Abweichungen von bis zu 5 Werktagen kommen.

### **§ 4 Preise und Versandkosten**

- (1) Alle im Online Store angegebenen Preise sind in Schweizer Franken und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- (2) Preisirrtümer bleiben vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird der niedrigere Preis verrechnet.
- (3) Der Standard Versand erfolgt versandkostenfrei ab einem Einkaufswert von 150,- CHF.
- (4) Die Versandkosten bei einem Einkaufswert unter 150,- CHF betragen 6,95 CHF.

## **§ 5 Zahlungsarten**

- (1) Der Verkäufer akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.
- (2) Der Verkäufer behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten, insbesondere den Kauf auf Rechnung, auszuschließen.
- (3) Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung des angegebenen Kreditkartenkontos mit Versand der Bestellung.
- (4) Eine allfällige Rückerstattung von geleisteten Zahlungen erfolgt auf jenes Zahlungsmittel, welches der Kunde bei seiner Bestellung verwendet hat.
- (5) Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, so gerät dieser mit Ablauf der ihm gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Der Verkäufer ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen.

### **Kauf auf Rechnung:**

- (6) In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, und [Billpay GmbH](#), Zinnowitzer Str. 1, 10115 Berlin, Deutschland, bieten wir Kauf auf Rechnung an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Billpay. Die Nutzung der Zahlungsart Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Weitere Informationen und Klarnas Nutzerbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Billpay erhalten Sie [hier](#).
- (7) Beim Kauf auf Rechnung ist der in Rechnung gestellte Betrag spätestens bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum auf das in der Rechnung angegebene Konto unseres externen Partners Billpay, zu bezahlen. Die Rechnungsbedingungen können [hier](#)

abgerufen werden. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, welche nach Abschluss des Kaufvertrages die Rechnungsforderung vom Verkäufer übernimmt. Der Verkäufer bleibt auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

- (8) Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, so gerät dieser mit Ablauf der ihm gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Billpay ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30.- sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen. Weiter kann Billpay künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern.
- (9) Die personenbezogenen Daten werden von Klarna und Billpay in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) und [Billpays Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

## **§ 6 Rechnungsübermittlung**

- (1) Rechnungen werden elektronisch erstellt und im PDF Format als Anhang zur Versandbestätigung zur Verfügung gestellt.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt; Verrechnung; Zurückbehaltungsrecht**

- (1) Bei Konsumenten behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält sicher der Verkäufer das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.
- (2) Ein Recht zur Verrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Verkäufer unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem hat der Kunde ein

Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

- (3) Befindet sich der Kunde dem Verkäufer gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

## **§ 8 Widerrufsbelehrung**

### **(1) Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, binnen 100 Tagen ohne Angabe von Gründen den über den Online Store abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 100 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren (bzw. bei Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert wurden: die letzte Ware) in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Adresse absendet:

Mammut Sports Group AG  
Birren 5  
5703 Seon  
Schweiz  
E-Mail: [service-ch@mammut.ch](mailto:service-ch@mammut.ch)

### **(2) Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Mammut Sports Group AG  
Birren 5  
5703 Seon  
Schweiz

E-Mail: [service-ch@mammut.ch](mailto:service-ch@mammut.ch)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/des Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

### (3) Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat der Verkäufer ihm alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunde wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunde wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(4) In Ergänzung der Regelung gilt:

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, ist die Rücksendung der betreffenden Waren für ihn kostenfrei, wenn hierfür das beigelegte Retourenlabel verwendet wird. Andernfalls trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren selbst.

## **§ 9 Gewährleistung**

(1) Konsumenten gegenüber gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, die bei beweglichen Sachen eine Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Übergabe vorsehen. Gegenüber Unternehmern leisten wir 12 Monate ab Lieferung der Ware Gewähr.

## **§ 10 Hinweise zur Datenverarbeitung**

(2) Der Verkäufer wird personenbezogene Daten nur im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen des Verkäufers und des anwendbaren Rechts bearbeiten und speichern. Diese Datenschutzbestimmungen sind in druckbarer Form im Online Store abrufbar (PDF).

## **§ 11 Haftungsbeschränkung des Verkäufers**

(1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen des Verkäufers sowie seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(2) Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haftet der Verkäufer nur im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In letzterem Fall ist die Haftung des Verkäufers auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Haftung des Verkäufers nach zwingendem Recht, wie beispielsweise dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Schweiz unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus Verträgen, die unter Zugrundelegung dieser AGB geschlossen wurden, ist Lenzburg. Für Klagen von Konsumentinnen und Konsumenten gilt zusätzlich deren Wohnsitz als Gerichtsstand.

- (3) Falls eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.